

«Утверждаю»
Директор ООО «Я ЕСТЬ»

Н.Браш
« 01 » февраля 2023 г.



ПРАВИЛА посещения соляного грота в ООО «Я ЕСТЬ»

1. Общие правила поведения в Центре.

Настоящие правила, разработанные в соответствии с нормами законодательства, действующими в сфере оказания услуг, определяют норму поведения посетителей в соляном гроте ООО «Я ЕСТЬ» и являются обязательными для исполнения.

Все посетители ООО «Я ЕСТЬ» (далее - Центр) должны уважительно относиться друг к другу и обслуживающему персоналу, не препятствовать занятиям и отдыху других посетителей. На территории Центра (в том числе в соляном гроте) категорически запрещено:

- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием медицинских препаратов, понижающих реакцию;
- нецензурно выражаться, грубить сотрудникам Центра;
- курить на территории Центра;
- мусорить, портить имущество и инвентарь Центра;
- приносить изделия из стекла, продукты питания, пожароопасные и взрывчатые вещества;
- приводить животных;
- входить в любые технические и служебные помещения;
- рисовать на стенах, срывать объявления и указатели.

При возникновении пожара необходимо немедленно прервать сеанс и покинуть помещения, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

В целях безопасности на территории Центра ведется видеонаблюдение.

В целях обеспечения безопасности посетителей, сотрудников Центра и применения средств антитеррористической защищенности граждан, по требованию администрации (охраны) Центра, посетители соляной пещеры обязаны предъявлять содержимое личных вещей для проверки.

Посетители должны покидать Центр не позднее установленного времени закрытия.

Администрация Центра не несет ответственности за оставленные в гардеробе вещи.

В случае порчи инвентаря и имущества Центра, в том числе в соляном гроте, посетитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с прейскурантом.

Режим работы соляного грота с 8:00 до 19.30, согласно режима работы Центра. В течение года администрация Центра оставляет за собой право объявлять нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы соляного грота, а также об изменении в расписании заблаговременно размещается на стойке у администратора в холле Центра и на сайте:

<https://psychol28.ru>.

2. Порядок пользования услугами соляного грота.

Посещение соляной пещеры осуществляется на основании:

- а) абонеента (10 сеансов);
- б) кассового чека на разовое посещение, приобретённого в кассе непосредственно перед началом сеанса и действительного только в день приобретения;
- в) подарочной карты на услуги ООО «Я ЕСТЬ» по предварительной записи по телефону 8(4162) 49-47-49.

Срок действия абонеента и подарочного сертификата - 3 месяца, с даты покупки.

Приобретение абонеента или кассового чека на посещение соляного грота является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными правилами и безоговорочно с ними

согласен, а также подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для посещения соляной пещеры и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

Абонемент выдаётся кассиром-администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении соляной пещеры.

Кассовый чек выдается кассиром-администратором после оплаты разового сеанса.

Абонемент является персональным (именным). Передача абонемента другому лицу запрещена.

Оплата абонементов принимается в наличной и безналичной форме в рублях согласно прейскуранту.

Стоимость неиспользованных сеансов не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) сеансы могут быть использованы при предъявлении копии документа, подтверждающего факт отсутствия.

Администрация Центра имеет право в случае нарушения клиентом настоящих правил предупредить клиента и запретить ему посещать соляную пещеру без финансовой компенсации при двухразовом грубом нарушении настоящих правил.

3. Правила поведения и техники безопасности в соляном гроте

Посещать сеанс в соляном гроте можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

Посещение соляного грота осуществляется только по предварительной записи.

Сеансы проводятся по утвержденному расписанию.

Перед сеансом заполнить анкету у администратора, информированное согласие на оказание услуг.

- Перед посещением соляной пещеры клиент обязан ознакомиться с противопоказаниями.

- Посещать соляной грот рекомендуем в удобной хлопчатобумажной одежде.

- Администратор оповещает посетителей о начале и окончании сеанса.

- Родитель обязан следить за своим ребенком.

- В соляной пещере нельзя находиться с едой и напитками.

- Нельзя рисовать на стенах, портить соляное покрытие, срывать объявления и указатели.

- В помещении грота запрещены прыжки, подвижные игры, кидание солью и т.д.

- Нельзя есть соль и лизать стены.

- Нельзя посещать соляной грот, если у вас повышенная температура, острые инфекционные заболевания или обострены хронические заболевания.

- Нельзя посещать соляной грот в алкогольном или наркотическом опьянении.

- Беременные и люди с хроническими заболеваниями должны посещать соляную комнату только после обязательной консультации лечащего врача.

- Во время сеанса не рекомендуется открывать входную дверь, так как это может нарушить созданный микроклимат.

- Рекомендуем не трогать глаза, так как на руках может находиться соль.

- Клиент обязан предупредить администратора заранее об отмене посещения.

- За порчу имущества клиент несет ответственность и возмещает его стоимость, согласно действующим ценам.

Посещение соляного грота разрешено только в чистой сменной обуви или в чистых носках. На сеанс в соляную пещеру необходимо приходиться заранее: за 5 - 10 минут до назначенного времени.

Перед входом в соляной грот необходимо снять верхнюю одежду и обувь. Необходимо надеть чистую сменную обувь или чистые запасные носочки.

Абсолютными противопоказаниями к посещению являются повышенная температура, наличие у пациента инфекционного заболевания или обострения хронической болезни.

Процедура требует тишины. При ее прохождении нельзя мешать другим пациентам.

Если вы приобрели абонемент на посещение пещеры, то пропускать сеансы без уважительной причины запрещено.

Запрещено использовать перед сеансом духи либо другие вещества, оставляющие стойкие запахи. Перед посещением соляной пещеры лучше снять все украшения и удалить макияж. При наличии кожных заболеваний это условие обязательно к выполнению.

Пить воду можно не раньше, чем через 20 минут после сеанса в соляной пещере.

Рекомендуется не курить 30 минут до сеанса и 2 часа после его проведения.

Если галотерапия направлена на борьбу с болезнями носа и придаточных пазух, то дышать нужно преимущественно носом. Если лечение требуется глотке, гортани, трахее или бронхам, то нужно делать медленный глубокий вдох, затем задерживать дыхание на несколько секунд, после чего должен следовать такой же медленный выдох.

Не нужно пугаться, если у вас бронхиальная астма или хронический бронхит и после первых галотерапевтических процедур чувствуется некоторое ухудшение состояния - участились астматические приступы, усилился кашель и сухие хрипы в легких, снизилась их проходимость. Буквально через считанные дни все изменится и наступит заметное улучшение.

Не рекомендуется посещать сеансы соляной пещеры детям до одного года, т.к. в первый год жизни у детишек только начинают работать легкие, так сказать адаптируются к воздушной среде. Сеансы в соляной пещере усиливают вентиляцию легких, чего не требуется легким малыша в этот период жизни.

Посещение детей до 7 лет проводится только при наличии сопровождающих взрослых. В процессе лечения родители, сопровождающие детей, должны следить, чтобы в рот или глаза ребенка не попали частицы соли. После сеанса необходимо помыть ребенку лицо и руки.

С целью профилактики (подходит для абсолютно здоровых людей, спортсменов, которые хотят улучшить свои физические возможности, а также тех, кто более простудными заболеваниями не более трех раз за год) - 10 посещений.

Для повышения иммунитета (при частых простудах, затяжном выздоровлении после болезни, при частом насморке и/или кашле), при синдроме хронической усталости, вегето-сосудистой дистонии - 15 посещений.

При бронхитах (без обструкции и без астматического компонента), тонзиллитах, ринитах, синуситах, трахеитах (не в хронической форме) - 15-20 посещений.

При хронической форме тонзиллита, ринита, синусита, трахеита, астме (на фоне аллергии или бронхиальной) - 20-25 посещений.

При атопическом дерматите, аллергии, гайморите, аденоидите - 20-25 посещений.